

**Договор за потребителски паричен кредит PLUS-....., отпускане на револвиращ потребителски кредит, издаване и ползване на кредитна карта CARD....., оторизационен код**

Днес, ....., в....., между

**КРЕДИТОР**

„Юробанк България“ АД, ЕИК: 000694749, със седалище и адрес на управление гр. София, ПК 1766, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, телефон за връзка: 0700 11 8 11 и

**КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ**

...../три имена на клиент/, ЕГН....., ЛК № .....  
изд. на ..... от ....., с постоянен адрес: .....  
и настоящ адрес ....., е-поща .....

се сключи настоящият Договор за потребителски паричен кредит

**ПАРАМЕТРИ И УСЛОВИЯ**

- |  |        |
|--|--------|
| 1. Размер на кредита за потребителски цели:  | ЛВ.    |
| 2. Размер на кредита за покупка на застраховка „Защита на плащанията“:                     | ЛВ.    |
| 3. Застрахователна премия (нефинансирана с кредита):                                       | ЛВ.    |
| 4. Общ размер на кредита (вкл.т.1 и т.2):  | ЛВ.    |
| 5. Такса административни дейности:   | ЛВ.    |
| 6. Лихвен процент (фиксиран за целия период):  | %      |
| 7. Годишен процент на разходите (вкл.т.5 и т.6):   | %      |
| 8. Срок на договора за кредит:   | месеца |
| 9. Брой погасителни вноски:  | Бр.    |
| 10. Месечна погасителна вноска (средно месечно отклонение на вноска до 1 (една) стотинка): | ЛВ.    |
| 11. Обща сума дължима от потребителя:  | ЛВ.    |

**ПОГАСИТЕЛЕН ПЛАН (падежни дати на месечни погасителни вноски):**

«PaymentSchedule»

«PageBreak»

**УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРА ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ**

1. Условието на Договора за кредит, сключен между „Юробанк България“ АД (наричан по-долу „Кредитор“) и лицето, посочено като „Кредитополучател“ се състоят от съдържанието на тези условия и съдържанието на полетата, попълнени и/или отпечатани върху настоящия документ. Договорът за кредит влиза в сила при подписване на настоящия документ от Кредитополучателя и от оторизирано лице, представител на Кредитора, към датата на получаване на размера на заема по банковата сметка на и предоставена от Кредитополучателя:

.....  
Подпис на Клиент

.....  
Подпис на Кредитор



**Декларирам, че:**

Доброволно предоставям посочената банкова сметка, по която да ми бъде преведена сумата в размер на отпуснатият кредит: IBAN «IBAN» и BIC «BIC», при банка: «BANKNAME»

Сметката е лично моя, краен получател съм на и имам достъп до средствата по нея, продиктувана е и е записана вярно. Известно ми е, че „Юробанк България“ АД, не носи отговорност след превеждане на сумата:

- в случай на грешка при записването ѝ;
- за предварителни или последващи взаимоотношения с трети лица, във връзка и/или по повод разпореждането със средствата по банковата сметка.

2. Размерът на предоставения с този Договор заем е равен на сумата, посочена в поле „Общ размер на кредита“.

3. Когато е приложимо, размерът на кредита за покупка на застраховка „Защита на плащанията“, посочен в т.2. в поле „Параметри и условия“ ще бъде заплатен еднократно и непосредствено след подписване на настоящия договор от Кредитора директно на застрахователя посочен в застрахователния сертификат. Сключването на застраховката не е задължително условие за получаването на кредита и/или получаването му при договорените в настоящия договор условия.

4. Когато е приложимо, размерът „Застрахователна премия“, посочен в т.3 в поле „Параметри и условия“, се разделя на равен брой вноски, съответстващи на посочения брой вноски в поле „Брой погасителни вноски“ и се включва в размера на всяка месечна погасителна вноска, посочена в поле „Месечна погасителна вноска“. Стойността на всяка месечна застрахователна вноска се превежда от Кредитора на Застрахователя след заплащането ѝ от кредитополучателя с всяка месечна погасителна вноска по кредита. Сключването на застраховката не е задължително условие за получаването на кредита и/или получаването му при договорените в настоящия договор условия.

5. Кредитополучателят заплаща и еднократна такса административни дейности, посочена в т.5 в поле „Параметри и условия“, дължима за обработка и разглеждане на искането за кредит и за оценка на кредитоспособността на кредитополучателя, включваща събиране и проверка на информация за финансово състояние и за извършване на анализ на кредитния риск на Кредитополучателя. Таксата се заплаща от Кредитополучателя при усвояване на кредита, като Кредиторът прихваща нейния размер посочен в поле „Такса административни дейности“ от общия размер на кредита.

6. Предоставянето на посочената в предходния член сума съставлява изпълнение на задължението на Кредитора да предостави заема и създава задължение за Кредитополучателя да заплати на Кредитора погасителни вноски, указани по размер в поле „Месечна погасителна вноска“ и брой в поле „Брой погасителни вноски“. Погасителните вноски по предходното изречение съставляват изплащане на главницата по кредита, ведно с възнаградителна лихва в размер съобразно уговорения фиксиран за целия период на кредита лихвен процент, посочен в поле „Параметри и условия“. Плащането ще се извършва по банковата сметка на Кредитора, посочена в този Договор.

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

7. Годишният процент на разходите е формиран по следния начин: Началната дата за изчисляване на ГПР е датата на подписване на Договора, като се приема че годината има 365 дни, независимо дали е високосна и Договорът е валиден за целия срок като страните изпълняват точно задълженията си по него. В размера на ГПР са включени всички задължителни разходи по кредита към датата на сключване на договора, а именно лихва и такса административни дейности.

8. Погасителните вноски, посочени в полетата „Месечна погасителна вноска“ и „Брой погасителни вноски“, трябва да бъдат платени не по-късно от определените дати, наречени „Падеж“ и посочени в групата „ПОГАСИТЕЛЕН ПЛАН“.

9. При забава на една или повече месечни погасителни вноски Кредитополучателят дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва за периода на забавата върху просрочената сума. При просрочване на две или повече месечни вноски, считано от падежната дата на втората непогасена вноска, вземането на Кредитора става предсрочно изискуемо в целия му размер, ведно с дължимото обезщетение за забава. Неизпълнението на задълженията по настоящия Договор може да доведе до неблагоприятни имуществени последици за Кредитополучателя.

10. Веднъж годишно от срока на договора Кредитополучателят може да отложи падежа на една погасителна вноска по кредита до следващия падеж, съгласно погасителния план. Тази възможност се ползва при наличието на всички посочени условия както следва: (i) Настъпил е падежът на 7-та погасителна вноска (ii) Кредитът не е предсрочно изискуем; (iii) Кредитополучателят уведоми Кредитора, че ще се възползва от отлагането; (iv) Кредиторът потвърди уведомлението. След всяко отлагане погасителният план ще се смята за актуализиран с периода на отлагането. За оставащите задълженията на Кредитополучателя след отлагането на падежа на една или повече месечни погасителни вноски се прилагат условията на настоящия Договор.

11. Месечните погасителни вноски ще покриват компонентите на задължението в последователност разноси, лихва, главница. Надплатени суми по договора ще се използват от Кредитора за погасяване на други задължения на Кредитополучателя, а ако няма такива подлежат на връщане след подаване на заявление от Кредитополучателя.

12. Кредитополучателят може по всяко време да поиска и получи безвъзмездно извлечение за състоянието на Договора, под формата на погасителен план, с отбелязване на извършените и предстоящите плащания.

13. Всички такси и комисионни, свързани с използването на банковата сметка, са в размер съгласно тарифите на обслужващата Клиента банка.

14. Всички съобщения с изявления на Кредитора, отправени към Кредитополучателя се считат за получени и узнати от Кредитополучателя, ако бъдат изпратени на адрес, съответно изпратени по факс или на електронна поща, или съобщени по телефон предоставени от Кредитополучателя. Кредитополучателят удостоверява, чрез подписването на настоящия документ, изричното си съгласие за получаване на съобщенията, отправени от Кредитора, по начините и чрез средствата, описани в предходното изречение. Съобщения до Кредитора ще бъдат правени на посочените в Договора адрес и телефон за връзка.

15. Настоящият Договор се прекратява с заплащането на дължимите по договора суми от Кредитополучателя, или при упражняване на правото на отказ от Договора по ЗПК.

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

16. Кредитополучателят може по всяко време да изпълни задълженията си по този Договор предсрочно като отправи предизвестие в писмена форма в седем дневен срок преди плащането. В този случай Кредитополучателят дължи на Кредитора остатъка по главницата след амортизация с платените до момента месечни погасителни вноски, определени по метода на ефективната лихва, и обезщетение в размер на 1% върху предсрочно погасената главница, ако оставащият срок на кредита е равен или по-голям от 1 година и 0,5%, ако този срок е по-малък от една година. В случай на частично предсрочно погасяване, кредитополучателят следва да посочи да ли желае намаляване на срока на договора, при запазване на размера на вноските или желае намаляване на размера на месечната вноска, при запазване на срока на договора. Всички параметри и обстоятелства по предсрочното погасяване на кредита на кредита се договарят в допълнително споразумение за предсрочно погасяване, което следва да бъде подписано от Кредитора и Кредитополучателя при условията на чл.1. Всички плащания следва да бъдат направени по посочената в Договора банкова сметка на Кредитора.

17. Кредитополучателят може без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина за това, да се откаже от Договора чрез отправяне на писмено предизвестие в 14-дневен срок от подписването му. В срок, не по-късно от 30 дни от датата на изпращането на предизвестията, Кредитополучателят е длъжен да върне предоставената главница по кредита ведно с начислената лихва от датата на подписване на Договора до датата на връщането на главницата по банковата сметка, посочена в този Договор. Лихвеният процент на ден е равен на лихвения процент посочен в Договора, разделен на 365 дни. Кредиторът е длъжен след получаване на предизвестията да изчисли дължимата сума в съответствие с настоящата разпоредба и да уведоми Кредитополучателя за нейния размер. В случай, че предизвестията за отказ и връщането на главницата се извършат в рамките на 14-дневния срок след подписването на Договора, лихва за периода от 14 дни няма да бъде начислявана. Всички плащания следва да бъдат направени по посочената в Договора банкова сметка на Кредитора.

## **УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРА ЗА ОТПУСКАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛЕН РЕВОЛВИРАЩ ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ, ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА**

18. Кредиторът отпуска на Кредитополучателя допълнителен револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит в размер на ..... лв.

19. Размерът на определения кредитен лимит може да бъде преразглеждан от Кредитора след извършена актуализация на наличната финансова информация и оценка на кредитоспособността, и променян по негово предложение. Влизането в сила на новия кредитен лимит настъпва след съобщаването му от Кредитора на Кредитополучателя, чрез избран от кредитора способ. В случай, че Кредитополучателят не е съгласен с настъпилата промяна при увеличаване на кредитния лимит, той трябва да информира кредитора писмено, вкл. чрез електронна поща или по телефон в едномесечен срок от увеличението. Всяка трансакция с кредитната карта след влизане в сила на променения кредитен лимит ще означава приемането му.

20. За използвания кредитен лимит, Кредитополучателят заплаща на Кредитора лихва, която се изчислява при прилагане на фиксиран годишен лихвен процент в размер на .... % Всички дължими възнаграждения по Договора се начисляват и добавят като

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

задължения по кредитния лимит на картата през съответния месечен отчетен период и се посочват в месечното извлечение по Картата. Приложимата лихва, както и всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги, могат да бъдат изменяни по взаимно съгласие на страните по Договора. По всяко време от действието на договора, Кредиторът има право да предложи на Кредитополучателя промяна на дължимата лихва и всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги, като в случай на непостигане на съгласие, всяка от страните има право да прекрати Договора.

**21.** Годишният процент на разходите (ГПР) по настоящия договор към момента на неговото сключване е в размер на .....%, изчислен при следните допускания:(а)общият размер на отпуснатия кредитен лимит е усвоен незабавно и изцяло; (б) договорът ще се изпълнява за срок от поне една година и ще се погасява на дванадесет равни месечни вноски; (в)лихвата и другите разходи са неизменни в рамките на тази една година.

**22.** Договорът за револвиращ потребителски кредит е безсрочен. Срокът на валидност на кредитната карта се определя от Кредитора и е различен от срока на договора за револвиращ потребителски кредит.

**23.** Кредитополучателят ще може да използва услугите превод на пари по сметка от размера на револвиращия кредит в рамките на съответните наличности. Услугата ще може да се използва чрез телефонния център и мрежата от офиси на Кредитора. Всяко ползване на тази услуга ще се отразява като трансакция в месечното извлечение на кредитополучателя.

**24.** Кредитополучателят ще може да използва услугата покупка на изплащане в мрежата от търговски партньори на Кредитора. Услугата ще може да се използва чрез телефонния център и мрежата от търговски партньори. За всяко ползване на тази услуга ще се подписва приложение към Договора, съдържащо конкретните параметри на трансакцията. Неплатени вноски по тази услуга ще се удържат от размера на разполагаемия кредитен лимит. Удържането(усвояването), съгласно предходното изречение представлява трансакция, за която се прилагат действащите и приложими към момента на нейното извършване лихва, Тарифа за таксите и комисионните, които „Юробанк България“ АД, бизнес линия ПБ Лични финанси прилага по извършвани услуги на клиенти – физически лица (нар. по-долу Тарифа) и Общите условия на „Юробанк България“ АД, бизнес линия ПБ Лични финанси за издаване и използване на персонални кредитни карти ( нар. по-долу Общи условия).

**25.** Кредитополучателят може да изплати задълженията си по настоящия договор по всяко време : а/изцяло или б/на части. В случай, че желае да погаси задълженията си изцяло, то той следва да възстанови пълния размер на отпуснатия му кредитен лимит, ведно с дължимата по Договора лихва, както и всички приложими такси за ползваните платежни услуги, съгласно действащата Тарифа, за периода от датата на сключването му до датата на изплащане на задълженията. В случай, че погасява на части, усвоената и непогасена част от кредитния лимит остават дължими и се олихвяват съобразно договора. В този случай кредитополучателят следва да заплати най-малко минималната месечна вноска, съобразно правилата на настоящия договор, както и всички задължения по които е в забава.

**26.** Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

посочва причина, да се откаже от договора в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му, чрез отправянето на писмено предизвестие. В този случай, той е длъжен да възстанови изцяло отпуснатия му кредитен лимит, ведно с дължимата по договора лихва за периода от датата на сключването на договора до датата на изплащане на посочените задължения, в срок не по-късно от 30 календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ.

**27.** Достъпът до револвиращия кредит може да бъде прекратен по искане на Кредитополучателя, технически причини (напр. неправилно въвеждане на ПИН, задържане от банкомат на картата), искане на компетентен орган, незаконосъобразна употреба, промяна в правния статут и/или неизпълнение на задълженията на Кредитополучателя или влошаване на кредитоспособността му. Кредиторът може да прекрати достъпа до револвиращия кредит при просрочие над 3 месеца, неактивност над 6 месеца, злоупотреба, неправилна употреба и др., които биха довели до увреждане на интересите на Страните, както и по своя преценка и инициатива.

**28.** Кредиторът издава месечно извлечение за осъществените трансакции веднъж месечно, през месеца следващ извършените трансакции. Извлечението се изпраща на адреса на електронната поща на Кредитополучателя, а при изрично негово искане или при липса на електронен адрес - в хартиена форма на посочения от него адрес. Извлечението ще съдържа най-малко следната информация: период, за който се отнася, извършени през периода трансакции, разполагам кредитен лимит, начислени лихви и такси за предоставяне на платежни услуги, съгласно действащата Тарифа, минимална погасителна вноска. Кредиторът не носи отговорност за доставката на извлечението в случай, че предоставеният адрес е недостъпен и/или Кредитополучателят не го използва по каквато и да е причина. Неполучаването на извлечението не е причина за неплащане на погасителна вноска.

**29.** Кредитополучателят ще заплаща месечна погасителна вноска до изплащането на начислените задължения. Месечната погасителна вноска ще покрива задължението в последователност разности, лихви, главница. Месечни погасителни вноски се правят до посочената в месечното извлечение дата, в най – малко в минималния размер, съгласно Тарифата. Надплатени суми по договора ще се използват от Кредитора за погасяване на други задължения на Кредитополучателя, а ако няма такива - подлежат на връщане след подаване на заявление от Кредитополучателя.

**30.** Веднъж годишно от срока на договора Кредитополучателят може да отложи падежа на една погасителна вноска по револвиращия кредит до следващия падеж, съгласно договора. Тази възможност се ползва при наличието на всички посочени условия както следва: (i) изминали са 7 мес. от отпускането на револвиращия кредит (ii) Кредитополучателят не е в забава за повече от една погасителна вноска ; (ii) Кредитополучателят уведоми Кредитора, че ще се възползва от отлагането; (iii) Кредиторът потвърди уведомлението. Отложената погасителна вноска ще бъде дължима на следващата падежна дата, съгласно договора. За оставащите задължения на Кредитополучателя след отлагането на падежа на една или повече месечни погасителни вноски се прилагат условията на настоящия Договор. Отлагането не спира начисляването на лихва за периода на отлагането

**31.** При забава на една или повече месечни погасителни вноски Кредитополучателят

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва за периода на забавата върху просрочената сума. При просрочване на две или повече месечни вноски, считано от падежната дата на втората непогасена вноска, вземането на Кредитора става предсрочно изискуемо в целия му размер, ведно с дължимото обезщетение за забава. Неизпълнението на задълженията по настоящия Договор може да доведе до неблагоприятни имуществени последици за Кредитополучателя.

**32.** Кредиторът издава на кредитополучателя персонална „Златна кредитна карта Мастъркард“ (международна картова организация). Кредитната карта е електронен платежен инструмент, върху който е записана електронна информация. Издадената карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на предишна карта, се предава лично на кредитополучателя от служител на Кредитора или чрез куриер на предоставения от кредитополучателя адрес. Картата не може да бъде предадена на пълномощник на Кредитополучателя. Получаването на картата се удостоверява с подписването на протокол, респ. на куриерската товарителница. Кредитополучателят декларира, че е уведомен, че при доставяне на картата с куриер, последният е оправомощен от Кредитора да изиска личната карта на кредитополучателя за целите на удостоверяване на неговата самоличност, както и да впише личните му данни в товарителницата за целите на удостоверяване на получаването на картата. Кредитополучателят носи риска от неполучаване, съществуващ при предаване на картата по куриер, ако не е декларирал правилно точния си адрес или не е уведомил Кредитора своевременно за промяната на същия. В случаите по предходното изречение, куриерът връща картата на кредитора.

**33.** Чрез картата се извършва идентификация на Кредитополучателя и се осъществява отдалечен достъп до отпуснатия на Кредитополучателя револвиращ кредит. Картата позволява чрез нея да бъдат извършвани теглене в брой от банкомати (АТМ), плащания чрез терминални устройства (POS) и други услуги посочени в Общите условия или достъпни чрез АТМ и/или POS в страната и чужбина.

**34.** Идентификацията се извършва чрез въвеждане на персонален идентификационен номер (ПИН), уникален за всеки клиент. Първоначалният ПИН се съобщава на клиента чрез процедура по активация неразделна част от договора за кредит и изпратена на Кредитополучателя на посочения от него адрес. Смяна на ПИН се предлага при техническа възможност чрез устройствата и/или по начина описан в процедурата по активация. Нов ПИН се издава при необходимост по начина, посочен в процедурата по активация. Код CVV(2) е със същия статут ако е отпечатан на картата.

**35.** Преди началото на ползване на картата Кредитополучателят е длъжен да я активира съгласно приложената процедура по активация.

**36.** Кредитополучателят е длъжен да използва картата единствено лично, като пази в тайна съответния ПИН, като не го записва върху и не съхранява заедно с картата. Картата се използва само за законосъобразни операции.

**37.** Картата е собственост на Кредитора. Кредитополучателят е длъжен да пази картата от кражба, изгубване, повреда, унищожаване и/или узнаване на ПИН кода. В случай на настъпване на някое от посочените събития и/или друго с такъв ефект трябва да уведоми Кредитора незабавно, но не по-късно от 10 дни след узнаването, по реда предвиден в Общите условия, поместени на уеб страницата на [www.pbpf.bg](http://www.pbpf.bg). Всички

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

последници свързани с подобни събития ще се оформят, съгласно приложимото право.

**38.** Трансакциите, инициирани от Кредитополучателя, се авторизират незабавно, ако са в рамките на одобрения кредитен лимит и приложимите дневни лимити. Трансакциите се отчитат в хронологичен ред на постъпването им от международната картова организация Мастъркард, с дата на постъпването им. Трансакции в чужда валута се преизчисляват в национална валута по обменния курс, посочен в Тарифата.

**39.** Кредитополучателят заплаща всички такси за предоставяне на платежни услуги предвидени в Тарифата поместена на уеб страницата [www.pbpf.bg](http://www.pbpf.bg). Всички такси дължими на Кредитора и/или трети лица по повод и/или във връзка с извършване на трансакции с кредитната карта ще бъдат удържани от разполагаемия кредитен лимит.

**40.** Кредиторът може да преразглежда размера на таксите за платежни услуги всеки месец. Влизането в сила на новите размери на лихва и такси става след обявяването им от Кредитора в Тарифата, поместена на интернет страницата [www.pbpf.bg](http://www.pbpf.bg) и съобщаването им на Кредитополучателя, включително чрез месечното извлечение в двумесечен срок преди същите да влязат в сила. В случай, че Кредитополучателят не е съгласен с промените, той трябва да блокира картата си и да изплати задълженията си, по посочените в последното издадено извлечение размери на лихва и такси. Всяка трансакция с кредитната карта след влизането в сила на новите лихва и такси ще означава приемането им.

**41.** Кредиторът ще блокира кредитната карта по собствено решение, по искане на Кредитополучателя, при изтичането на валидността и / или при неплащане на една или повече месечни погасителни вноски. Отблокирането на картата се извършва след заплащането на всички дължими от Кредитополучателя суми и / или решение на Кредитора.

**42.** Възражения относно извършени трансакции се правят от Кредитополучателя в писмена форма до 30 дни от датата на извлечението, в което са включени. След поискване Кредитополучателят е длъжен да предостави допълнителна информация/документи в срок от 7 дни. Възраженията се разглеждат и решават, съгласно Общите условия и правилата на международната картова организация Мастъркард.

**43.** Кредиторът ще осигурява непрекъсната информация и клиентско обслужване относно ползването на кредитната карта, чрез уеб страницата си [www.pbpf.bg](http://www.pbpf.bg) и по телефон: 0700 11 8 11, чрез центъра си за обслужване на клиенти. Съдействие може да бъде получено и директно на посочените на картата и на уеб сайта [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) контакти.

## **ДРУГИ**

**44.** Разходите, различни от погасителните вноски, свързани с изпълнението на задължения по настоящия Договор (например, но не само разход за банков превод и / или пощенски запис), са изцяло за сметка на Кредитополучателя и тяхната стойност се определя по действащата тарифа на съответния доставчик на конкретната услуга.

**45.** Всички изменения на този Договор, с изключения на таксите за платежни услуги, предвидени в Тарифата, ще се правят в писмена форма и ще бъдат подписани от Кредитора (или изрично упълномощен негов представител) и Кредитополучателя. Кредитополучателят се задължава при промяна на някои от обстоятелствата посочени в

.....  
Подпис на Клиент

.....  
Подпис на Кредитор



настоящия Договор да уведоми Кредитора за промяната в седем дневен срок от настъпването им.

46. Споровете между страните относно изпълнението на настоящия Договор се решават чрез преговори. В случай че Кредитополучателят не е удовлетворен от резултата след проведените преговори между страните, той има възможност да се обърне към медиатор, в писмен вид, чрез изпращане на своето искане на адреса на Кредитора или на ел.адрес [mediator@pbpf.bg](mailto:mediator@pbpf.bg). Ако Кредитополучателят подаде писмено възражение във връзка с договора за кредит до Кредитора, Кредиторът се произнася и уведомява писмено Кредитополучателя за решението си по всяко едно постъпило писмено възражение в срок от 30 (тридесет) дни от получаването му. При невъзможност за постигане на споразумение, спорът може да бъде отнесен за разглеждане до компетентната секторна помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите. В случай, че не бъде постигнато извънсъдебно споразумение, спорните въпроси ще бъдат решавани по съдебен ред от компетентния български съд.

47. В случай, че някоя от разпоредбите на Договора бъде обявена за невалидна от компетентна юрисдикция, останалите разпоредби остават в сила. Ако приложим към съдържанието на този Договор нормативен акт предпише конкретни параметри на посочените в този документ условия, различни от тук уговорените, същите ще се смятат за променени с влизането на акта в сила.

48. При непогасяване на което и да е задължение в сроковете по настоящия Договор, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г., Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си, чрез погасяване със средства от всички сметки на Кредитополучателя открити в Банката, за което с подписването на Договора, Кредитополучателят два своето изрично съгласие.

49. Кредиторът може незабавно след сключване на Договора или по всяко друго време да прехвърли правата си по този Договор на избрано от него трето лице без да е нужно предварително да получи съгласието на Кредитополучателя. С подписването на този Договор Кредитополучателят приема горното за уведомление по чл. 99 от Закона за задълженията и договорите и удостоверява съгласието си за съответното обработване на личните му данни свързано с прехвърлянето на правата на Кредитора.

50. С подписването на настоящия документ Кредитополучателят потвърждава, че е запознат, разбира и приема условия на Договора за заем, отпечатани и/или попълнени на този документ.

51. Контролни органи относно правата на Кредитополучателя са Комисия за защита на потребителите, гр. София, п.к. 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5, тел. 070011122, [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и Комисия за защита на личните данни, гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), Българска народна банка, гр. София, п.к. 1000, пл. „Княз Александър I” № 1, тел. 02 / 91 459, [www.bnb.bg](http://www.bnb.bg).

## **ЛИЧНИ ДАННИ**

С полагането на подписа си върху настоящия документ, Кредитополучателят удостоверява, че е информиран за и съгласен, че Кредиторът обработва доброволно предоставените от Кредитополучателя лични данни с цел сключване или изпълнение на настоящия Договор за потребителски кредит или друга предлагана от Кредитора услуга,

.....  
Подпис на Клиент

.....  
Подпис на Кредитор



по които Кредитополучателя е страна и за да спази законово или регулаторно задължение към Кредитора.

Кредиторът (настоящ или бъдещ) се задължава да ползва горепосочените данни, само за нуждите и в изпълнение на своята дейност, като има право по собствена преценка за необходимост, по всяко време до пълното погасяване на кредита да проверява актуалността, верността, пълнотата на получената информация, включително при/чрез независими източници и регистри, като, но не само, НОИ, НАП, ГРАО, ТР и др., както и да я съхрани.

Кредиторът може да обработва лични данни на Кредитополучателя: за да получи допълнителна лична за него информация или за свързано с него лице, включително Работодател, която да му послужи и за потвърждение на истиността на предоставената от Кредитополучателя информация; във връзка с управление на кредита или друг вид предлагана от Кредитора услуга, включително за да поддържа актуалността на записите си в електронен, хартиен или друг носител; събиране на вземания по отпуснати договори за потребителски кредит, включително и по съдебен ред, принудително изпълнение на съдебни решения и/или заповеди; за да прехвърли правата на Кредитора (настоящ или бъдещ) по сключен с Кредитополучателя договор за потребителски кредит на избрано от него трето лице; за да извършва проверки за валидност на предоставените документи за самоличност и законно пребиваване на територията на РБ, както и да съхрани копие от тях; да потвърди, провери, получи, анализира, използва и съхрани информация и документи от/за Кредитополучателя, доказващи осигурителни доходи и плащания, трудова заетост/доходи, финансиран проект, включително от/към НОИ, НАП, списъци (реестри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ, ГРАО, работодател, АВп, ТР и др.; съхрани цялата придобита информация и документи на електронни, хартиени и други носители, във връзка с настоящия договор или друг вид предлагани от/чрез Кредитора продукти или услуги, за срок не по-кратък от десет години след прекратяване на отношенията по този договор; за да извърши справки в регистри на трети страни – частни или държавни администратори на лични данни, намиращи се в страната или на територията на ЕС относно въпроси, свързани с измами, предотвратяване на изпиране на пари и борба с тероризма, кредити или събиране на вземания; за да предложи продукти или услуги на негови корпоративни клиенти, на които Кредитополучателя е клиент или служител; да осигури мрежова, информационна, физическа сигурност, както и управление на ИТ и инфраструктура и обезпечаване непрекъснатостта на работата.

Кредиторът може да използва предоставени от Кредитополучателя лични данни, данни на трети лица за контакт/свързани лица/представители по закон, за да се свърже с него, включително и чрез горепосочените лица, за да го уведоми/предостави информация, потвърди самоличността му, изпраща съобщения или изявления относно настоящия договор, като, но не само характера и размера на погасителните вноски, по телефон, факс, електронна поща, обикновена поща или чрез куриерска услуга, лично, чрез представител, дистрибутор, и/или чрез други информационни средства, като същите се считат за получени и узнати от него, ако бъдат изпратени на адрес, съответно изпратени чрез текстово съобщение или съобщени по телефон, или на електронна поща, предоставени от Кредитополучателя. Кредитополучателят удостоверява, чрез подписването на настоящия документ, изричното си съгласие за получаване на

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

съобщенията, отправени от Кредитора, по начините и чрез средствата, описани в предходното изречение.

Кредитоплучателят може да бъде заснеман/записван при кандидатстването, одобряването/усвояването на кредита от съображения за сигурност или във връзка със законово задължение на Кредитора, като записите бъдат съхранявани на всякакви носители в бази данни на фирмата в законоустановените за целта срокове.

Кредиторът може да използва информация за Кредитополучателя, но само по начин, който не би позволил той или друго лице, да бъде идентифицирано, за изследвания, включително публикуване или споделяне на информация за неговите Клиенти с трети страни, като например рекламодатели или партньори, за научни, исторически, академични, маркетингови и/или промоционални цели.

Кредиторът използва лични данни на Кредитополучателя за да приложи и изпълни регулаторни процедури и задължения във връзка с осъществяване на дейността си и предоставяните от него услуги, включително: за наблюдение, съхранение и докладване към компетентните органи, на които се подчинява Кредитора, включително и ЕЦБ, както и за поддържане на подходящи записи за Регулаторите; общи и специални финансови и банкови разпоредби, на които е подчинен, като, но не само: сключване или изпълнение на договор за потребителски кредит; идентификация на Кредитополучателя - обработка на лични данни, включително документи удостоверяващи самоличност (събиране и съхранение); извършване на оценка на кредитоспособността и анализ на кредитният риск, въз основа на достатъчно информация, включително, но не само получена от ЦКР към БНБ или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите, списъци (регистри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ; достъп, получаване, предоставяне и коригиране на данни и информация от Кредитора (настоящ или бъдещ) до национални бази данни във връзка с кредитната задължениост на клиентите, банковите сметки и сейфове (ЦКР, Регистър за банковите сметки и сейфове (РБСС), съгласно актовете за дейността им; за установяване на мерки за сигурност с цел предотвратяване и борба със злоупотребите и измами, и предприемане на действия съгласно изискванията на наказателното право на РБ; за наблюдение, откриване, доказване автентичността/точното изпълнение и докладване на трансакции, включително такива, които се отклоняват от нормалните модели; за обработка и гарантиране сигурността на лични данни на Кредитополучателя съгласно изискванията на законодателство, на което се подчинява Кредитора, включително чрез споделяне на неговите данни с групата Юробанк; предприемане на мерки свързани със санкциите/ембарго, мерките за предотвратяване изпирането на пари, финансирането на тероризма, данъчни измами, контрол, уведомяване, изисквания за данъчно облагане и счетоводни задължения; за прехвърляне на вземания и задължения, съгласно ЗЗД и обработка на лични данни на Кредитополучателя от всеки нов Кредитор на вземането; да разгледа и отговори на искане/жалба на Кредитополучателя или такова от оправомощен държавен/публичен/съдебен орган; съгласие за обработка съгласно изискванията на приложимото национално законодателство; за сключване на избрана от Кредитополучателя застраховка. Всяко изпълнение на наше законово задължение, което

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

не е посочено в настоящите Условия, не съставлява неизпълнение на задълженията ни, съгласно посочените цели.

Кредиторът може да предоставя достъп до същата информация при условията на конфиденциалност и само доколкото това е необходимо за осъществяване и обезпечаване на дейността и задълженията му и/или за проверка на пълнотата и верността на изискваната и предоставена от Кредитополучателя информация, включително, но не само на свои служители или изпълнители, както и на трети лица, оказващи съдействие за изпълнението на настоящия Договор; доставчици на услуги, които извършват услуги от името на Кредитора, включително събиране на вземания, независими агенти, посредници; банкови/търговски партньори, лица с определени от закона права и задължения, като: адвокати, нотариуси, държавни/частни съдебни изпълнители, одитори и т.н., включително, с и между Групата Юробанк, във връзка с управление на неговия бизнес и дейност, включително информация за кредитоспособността, транзакциите, за да открива и предотвратява измами, превенция срещу изпирането на пари, срещу финансирането на тероризма, и да подобрява услугите си, освен когато това е забранено от закон.

Кредиторът може да сподели информация на Кредитополучателя със съдилища/правоприлагащи органи/други държавни органи за да защити интересите на Дружеството, когато има добросъвестно убеждение, че е длъжен да спазва закона, когато смята, че е уместно да приложим или е задължен да приложи правила за мерките срещу изпиране на пари, борба с тероризма или безопасността на Клиенти или други лица, включително за да отговори на изискванията за национална сигурност или правоприлагане. Това може да включва обмен на информация с други юридически лица и организации за защита от измами и/или намаляване на кредитния риск. Това не включва продажба, отдаване под наем, споделяне или разкриване по друг начин на лични данни на нашите клиенти за търговски цели, в нарушение на ангажиментите, изложени в настоящия договор.

Кредиторът може да изпраща на Кредитополучателя информация за подбрани от него нови предложения за продукти и/или услуги, бизнеспартньори и стоки/услуги, предлагани от бизнеспартньори, и/или други обстоятелства, свързани с кредитната дейност, за които Кредитополучателя не е отказал получаването или само ако е дал такова съгласие и не го е оттеглил, до неговото оттегляне.

Кредитополучателят може да упражни правата си по Закона за защита на личните данни или относимото национално законодателство на адреса на Кредитора, посочен в настоящия Договор, както и на посочените телефони, имейл и уебсайт. Кредитополучателят потвърждава, че е уведомен, че има право на достъп до тях, да поискате тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването, да възрази срещу обработването, освен когато това би противоречало на правно задължение на Кредитора, както и да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни. Да оттегли всички или част дадените съгласия за обработка по всяко време, ако е дал такива. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на данните на Кредитополучателя, основано на даденото от него съгласие преди оттегляне му. Да поиска преносимост на цялата или част от предоставените от него данни, когато Кредитора има законово основание и е техническо осъществимо. При въпроси свързани

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

с използването на лични данни, може да се обърнете към нашето лице по защита на данните на DPO@pbpf.bg.

**УДОСТОВЕРЯВАНИЯ:** Кредитополучателят декларира, че данните (вкл. но не само адрес, телефони, месторабота, доходи, разходи, обяснения или пояснения) дадени при кандидатстването за кредит и изискани от Кредитора преди съставянето на настоящия документ и съхранени независимо от начина и носителя в бази данни на Кредитора, съдържащи се и отпечатани в този документ, но не само, са верни и е уведомен, че предоставянето на невярна информация с цел получаване на кредит е престъпление и носи наказателна отговорност съгласно Наказателния кодекс (НК) на Република България.

С полагането на подписа си под този документ, Кредитополучателят потвърждава, че съдържащата се в него информация е била внимателно прочетена, че тя е отразена в документа в съответствие с изложеното, без да е била изменяна по какъвто и да е начин, че е пълна и вярна във всяко отношение и потвърждава нейната истинност.

Кредитополучателят потвърждава, че се е запознал с, разбира и приема условията и параметрите на Договора за потребителски паричен кредит, отпечатани по-горе и че е запознат с обстоятелството, че подписването на този документ води до встъпване в договорна обвързаност при условията на Договор за потребителски паричен кредит, подписан с цел да създаде такава договорна обвързаност.

Страните се споразумяват и Кредитополучателят потвърждава, че в случай че Кредиторът открие грешки, несъответствия и/или каквато и да е информация от значение за отпускането на кредита, може по всяко време след подписването на настоящия Договор да оттегли съгласието (решението за отпускане на кредита) и да не изпълни задълженията си съгласно настоящия Договор.

С полагането на подписа си върху настоящия Договор, лицето посочено като Кредитополучател удостоверява, че е получило посочената в група „ПАРАМЕТРИ И УСЛОВИЯ“ сума по посочената в чл. 1 банкова сметка, преддоговорна информация в съответствие със Закона за потребителския кредит и екземпляр от договора за кредит.

Кредитополучателят потвърждава, че е изрично информиран, че за получаването на отпуснатия кредит или за получаването му при конкретно предлагани с настоящия договор условия, не се изисква задължително сключване на договор за застраховка, свързан с договора за кредит или друг договор за допълнителна услуга.

Страните се съгласяват, че когато Кредитополучателят избере да подпише договор за потребителски кредит електронно, при условията и по реда, предлагани от Кредитора, силата на обикновения и/или усъвършенствания електронен подпис по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014, положен върху договора за кредит и всички приложения към него документи, ще бъде равностойна на тази на саморъчен подпис, в съответствие със Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

**КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ**

**КРЕДИТОР**

Име:	Име:
Дата:	Дата:
Подпис :	Подпис:

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор

## ДЕКЛАРАЦИЯ

ДЕКЛАРИРАМ, че получих подписан от Банката екземпляр на Общите условия на „Юробанк България“ АД, бизнес линия ПБ Лични финанси за издаване и използване на персонални кредитни карти, както и приложимата Тарифа за таксите и комисионните, които „Юробанк България“ АД, бизнес линия ПБ Лични финанси прилага по извършвани услуги на клиенти – физически лица (наричани Общи условия и Тарифа), като същите ми бяха предоставени във вид на разбираем текст в достъпна форма на български език, на хартиен носител, респ. във вид на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) (приложимо при дистанционно сключване на договор за издаване и обслужване на персонална кредитна карта).

Запознах се с Общите условия и Тарифата, разбирам ги и съм съгласен/на същите да се прилагат в отношенията ми с Банката по повод на подписания от мен Договор за издаване и обслужване на кредитна карта. Общите условия и Тарифата представляват неразделна част от Договора.

«Today»

Три имена и подпис на клиент: .....

.....  
Подпис на Клиент



.....  
Подпис на Кредитор