

# **ИНФОРМАЦИОННО ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

на „Юробанк България“ АД , управление „Пощенска банка Лични финанси“ в сектор „Банкиране на дребно“

Последна актуализация на 09.02.2024 г.

## Предварителен раздел: **Основни изменения**

Ние подобрихме нашето Информационно известие за защита на личните данни, като бихме искали да Ви информираме за придобиването от „Юробанк България“ АД (Пощенска банка), ЕИК 000694749 на търговското предприятие на „БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България“ КЧТ, ЕИК:204915054. В резултат от това придобиване всички права, задължения и фактически отношения, както и дейността на търговското предприятие на „БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България“ КЧТ, преминаха към „Юробанк България“ АД по реда на чл. 15 от Търговския закон. Настоящото известие се прилага за обработването на лични данни във връзка с продуктите и услугите, предлагани от придобитото от „Юробанк България“ АД търговско предприятие на „БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България“ КЧТ и търговската му мрежа, организационно структурирана като управление „Пощенска банка Лични финанси“ в сектор „Банкиране на дребно“ на „Юробанк България“ АД и използваща търговско наименование „ПБ Лични Финанси by Postbank“.

„Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1766, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, („Ние“), като администратор на лични данни, сме отговорни за събирането и обработването на Вашите лични данни, във връзка с дейностите ни.

Защитата на Вашите лични данни е важна за „Юробанк България“ АД. Поради тази причина ние създадохме общи принципи, които посочихме в нашата Политика за поверителност, които посочихме в настоящия документ.

Настоящото информационно известие Ви предоставя подробна информация, свързана със защитата на Вашите лични данни от името на „Юробанк България“ АД.

Ние сме отговорни, като администратор за обработката на Вашите лични данни във връзка с нашите дейности. Целта на настоящото известие е да ви уведомим кои Ваши лични данни събираме, причините, поради които ги използваме и споделяме, колко време ги съхраняваме, какви са Вашите права и как можете да ги упражнявате.

Допълнителна информация може да бъде предоставена, когато е необходимо, при искане за кредит на свързанос Вас лице за конкретен продукт или услуга.

## **1. Целите, за които използваме Вашите лични данни:**

### **а. Да спазваме наши законови и регулаторни задължения:**

Ние използваме Ваши лични данни, за да изпълним нормативните си задължения във връзка с осъществяване на дейността ни и предоставяните от нас услуги, включително:

- общи и специални финансови и банкови разпоредби, на които сме подчинени, включително:
  - подготовка за, или сключване и изпълнение на договор за потребителски кредит (наричан за краткост „Договора“), плащания, картови услуги и/или др. предлагани продукти или услуги, включително и тяхното съхранение;

○ Вашата идентификация. Тя е свързана с обработка (събиране, използване, съхранение) на лични данни, включително документи, но не само удостоверяващи самоличност ( събиране и съхранение), за да се предприемат стъпки по искане за кредит на свързано с Вас лице или сключване и изпълнение на Договора с него;

○ извършване на оценка на кредитоспособността на свързано с Вас лице по негово искане и с Ваше съгласие и анализ на кредитният риск, въз основа на достатъчно информация, включително, но не само получена от ЦКР към БНБ или в друга база данни, използвана в Република България (РБ) за оценка на

кредитоспособността на потребителите, списъци (регистри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ;

о достъп, получаване, предоставяне и коригиране на данни и информация от кредитора (настоящ или бъдещ) до национални бази данни във връзка с кредитната задължнялост на клиентите, банковите сметки и сейфове (ЦКР, Регистър за банковите сметки и сейфове (РБСС), съгласно актовете за дейността им;

о за установяване на мерки за сигурност с цел предотвратяване и борба със злоупотребни и измами, и предприемане на действия съгласно изискванията на наказателното право на РБ;

о за наблюдение, откриване, доказване автентичността/точното изпълнение и докладване на трансакции, включително такива, които се отклоняват от нормалните модели;

- за обработка и гарантиране сигурността на Вашите лични данни съгласно изискванията на законодателство, на което се подчиняваме, включително чрез споделяне на Вашите данни с групата към която принадлежим;
- предприемане на мерки свързани със санкциите/ембарго, мерките за предотвратяване изпирането на пари, финансирането на тероризма, данъчни измами, контрол, уведомяване, изисквания за данъчно облагане и счетоводни задължения;
- за прехвърляне на вземания и задължения, съгласно ЗЗД и обработка на Вашите лични данни от всеки нов Кредитор на вземането;
- да разгледаме и отговорим на Ваше искане/жалба или такова от оправомощен държавен/публичен/съдебен орган;
- съгласие за обработка съгласно изискванията на приложимото национално законодателство;

Всяко изпълнение на наше законово задължение, което не е посочено в настоящите Условия, не съставлява изпълнение на задълженията ни, съгласно посочените цели.

## **б. За да сключим Договор със свързано с Вас лице или да предприемем стъпки по негово искане за кредит преди сключване на договор**

Ние използваме Вашите лични данни, за да предприемем стъпки по искане за кредит на свързано с Вас лице, понегово искане и с Ваше съгласие или за да сключим и изпълняваме нашите Договори с него, като за целта:

- предоставим информация за нашите продукти или услуги, които да са съобразени и персонализирани според предпочитанията на свързано с Вас лице;
- извършим оценка дали можем да му предложим наш продукт или услуга и при какви условия;
- получим допълнителна лична за Вас информация, която да послужи и за потвърждение на истинността на предоставената от него информация;
- извършваме проверки за валидност на предоставените документи, с които удостоверявате самоличност и законно пребиваване на територията на РБ;
- може да използваме Вашите лични данни, за да се свържем с Вас или със свързани лица/законни представители, за да: потвърдим Вашата самоличност, отговорим на Вашите въпроси и Ви окажем съдействие, чрез предоставяне на необходима информация, включително за сключени с нас Договори и тяхното изпълнение или др. предлагани от нас продукти или услуги;
- потвърдим, проверим, получим, анализираме, използваме и съхраним информация и документи от/за Вас за осигурителни доходи и плащания, трудова заетост и доходи, финансиран проект, включително, но не само от/към НОИ, НАП, списъци (регистри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ, ГРАО, работодател, АВп., ТР, и др.;
- съхраним цялата придобита информация и документи на електронни, хартиени и други носители, във връзка с: искане за отпускане на потребителски кредит на свързано с Вас, за разумен срок от една година, във връзка със сключения договор между нас и НОИ, както и Становище на КЗЛД рег.№ П-6838/2012 г., и за сключени Договори или друг вид предлагани от/чрез нас продукти или услуги, за срок не по-кратък от десет години след прекратяване на отношенията по този договор.
- Кредиторът (настоящ или бъдещ) има право по собствена преценка за необходимост, по всяко време до пълното погасяване на кредита да проверява актуалността, верността, пълнотата на получената информация, включително при/чрез независими източници и регистри, като, но не само, НОИ, НАП, ГРАО, ТР и др., както и да я съхрани.
- във връзка с управление на кредита или друг вид предлагана от Кредитора услуга, включително за да поддържа актуалността на записите си в електронен, хартиен или друг носител;
- прехвърляне на правата на кредитора (настоящ или бъдещ) на избрано от него трето лице по сключен с кредитополучателя Договор;

- изпращане на съобщения или изявления на предоставените адреси, във връзка със сключен Договор или други предлагани от/чрез нас продукти или услуги;
- за да извършим справки в регистри – частни и държавни администратори на лични данни, намиращи се в страната или на територията на ЕС, във връзка с въпроси свързани с предотвратяване на измами, изпиране на пари, борба с тероризма, кредити или събиране на вземания;
- изпълняваме правата и задълженията съгласно Условието на сключен с нас Договор или други предлагани от/чрез нас продукти или услуги;
- осигуряване на мрежова, информационна, физическа сигурност, включително предотвратяване на неоторизиран достъп до електронни съобщителни мрежи, управление на ИТ, управление на инфраструктурата (напр. споделени платформи) и непрекъснатост на работата;

#### **в. За да изпълним наш законен интерес**

В случаи на необходимост от допълнителна обработка за цели, различни от посочените по-горе в т.1., ние ще Ви информираме и ако е необходимо, ще поискаме Вашето съгласие.

#### **г. Защо уважаваме Вашият избор**

Бихме желали да Ви информираме, че събираме и обработваме Ваши лични данни по искане на свързано с Вас лице и Ваше съгласие с оглед подготовка, или сключване и изпълнение на Договор със свързано с Вас лице, плащания, картови услуги, застраховка и/или др. предлагани от/чрез нас продукти или услуги. В случай, че Вие не желаете да ни ги предоставите, няма да включим Вашите доходи при разглеждане на искането за потребителски кредит на свързано с Вас лице.

## **2. Кои лични данни обработваме?**

Ние събираме и използваме Вашите лични данни до степен, която е необходима и в рамките на нашите дейности, както и за постигане на висок стандарт на персонализирани продукти и услуги.

Може да събираме от Вас различни видове лични данни, включително:

- **идентификационна информация** (например три имена, ЕГН, номер на документ за самоличност, вкл. икопие от него, националност, място и дата на раждане, пол, снимка, IP адрес);
- **информация за връзка и контакт** (например телефонни номера за връзка с Вас);
- **семеино положение и свързани лица** (например семеино положение, данни за свързани лица, брой деца);
- **данъчен статус** (например данъчен номер, данъчен статут);
- **данни от Вашите взаимодействия с нас:** нашите офиси (доклади за контакти), нашите интернет страници, нашите приложения, нашите социални медийни страници, срещи, обаждания, чат, имейл, интервю, телефонни разговори;
- **видеонаблюдение** (напр., показващи местоположения за тегления и плащания поради причини, свързани със сигурността) или геолокация за определяне на местоположението на най-близкия клон или доставчици на услуга за вас, ако сте се съгласили;
- **данни от национални институции** във връзка с кредитната задължениост на клиентите, банкови сметки (ЦКР, РБСС);

Ние може да събираме следните чувствителни данни само след получаване на Вашето изрично предварително съгласие:

- **биометрични данни:** напр. пръстов отпечатък, модел на глас или модел на лице, които могат да бъдат използвани за идентификация и за целите на сигурността;
- **данни за здравето:** например за изготвяне на някои застрахователни договори; тези данни се обработват въз основа на необходимост да се знае.

Данните, които използваме за Вас, могат да бъдат предоставени директно от Вас или да бъдат получени от следните източници, за да ги потвърдим или обогатим нашите бази данни: регистри с база данни/публикации предоставени от национални или публични институции/органи (напр. ЦКР, НОИ, МВР, ГРАО и др.); нашите корпоративни клиенти или доставчици на услуги; трети страни, като агенции за предотвратяване на измами или брокери на данни в съответствие със законодателството за защита на

данните; уеб страници/социални медийни страници, съдържащи информация, която сте публикували (напр. собствен уеб сайт или социални медии), самоза потвърждение, освен ако нямаме Вашето съгласие за обогатяване; и бази данни, които са публично достъпни от трети страни.

### 3. Специфични случаи на събиране на лични данни, включително непряко събиране

При определени обстоятелства можем да събираме и използваме лични данни на лица, с които имаме, бихме имали или сме имали пряка/директно връзка, например кредитоискатели.

Поради някои причини може също да обработваме информация за Вас, без да имаме пряка/директна връзка с нас. Това може да се случи например, когато работодателят Ви ни предостави информация за Вас или Вашите данни за контакт са предоставени от някой от нашите клиенти, ако сте например: членове на семейството; пълномощници/законни представители; бенефициент/наредител на платежни трансакции, извършени за/от нашите клиенти; крайни бенефициенти; бенефициенти на застрахователни полици; наемодатели; акционери на дружество; представители на юридическо лице (което може да наш партньор); персонал на доставчик на услуги и търговски партньори.

### 4. С кого споделяме вашите лични данни?

Може да предоставим достъп до и да разкрием Ваша лична информация, при условията на конфиденциалност, и само доколкото е необходимо за осъществяване и обезпечаване на нашата дейност, задължения, горепосочените цели, само на: служители на групата към която принадлежим; изпълнители, както и трети лица, оказващи съдействие за изпълнението на искането Ви за кредит или сключване и изпълнение на Договора или др. предлаган от/чрез нас продукт или услуга; доставчици на услуги, които извършват услуги от наше име, включително събиране на вземания; независими агенти, посредници или брокери; банкови/търговски партньори; финансови/съдебни/правоприлагащи органи/държавни органи или агенции, при поискване или в изпълнение на наш интерес или задължение, когато смятаме, че е уместно да се приложи или сме задължени, дори, когато имаме добросъвестно убеждение, че сме длъжни да спазваме закона, в степента, разрешена от закона; лица с определени от закона права и задължения, включително: адвокати, нотариуси, държавни/частни съдебни изпълнители, одитори и т.н.

### 5. За какъв срок ще съхраняваме Вашите лични данни

Ние ще запазим Вашите лични данни за период от време, който е необходим за спазване на приложимите закони и подзаконовни нормативни актове, за изпълнение на нашите Договори със свързано с Вас лице и публични институции, като, но не само НОИ, в съответствие с оперативни изисквания, и улесняване на управлението на взаимоотношенията с клиентите. Например, информацията за клиента и свързаните с него лица се съхранява за срока на договорните отношения и 10 години след края на договорното правоотношение. Информацията за кредитоискатели се съхранява за срок от една година.

### 6. Какви права имате и как може да упражните?

В съответствие с приложимите разпоредби имате следните права:

- **на достъп:** можете да получите информация, свързана с обработката на Вашите лични данни, както и копие от такива лични данни;
- **на коригиране:** когато считате, че вашите лични данни са неточни или непълни, можете да поискате такива лични данни да бъдат съответно променени;
- **на изтриване:** можете да поискате изтриването на личните Ви данни, доколкото това е разрешено от закона;
- **на ограничаване:** можете да поискате ограничаване на обработката на Вашите лични данни, освен ако това би противоречало на наше правно задължение;
- **на възражение:** можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни на основания, свързани с конкретната Ви ситуация. Имате абсолютно право да се противопоставите на обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, което включва профилиране, свързано с такъв директен маркетинг;
- **да оттеглите вашето съгласие:** когато сте дали съгласието си за обработка на Вашите лични данни, имате право да оттеглите Вашето съгласие по всяко време; Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на данните на субекта, основано на даденото от него съгласие преди

оттегляне му и на обработкаосноваваща се на друго правно основание;

- **на преносимост на данни:** когато имаме законово основание и е технически осъществимо, данните Ви може да бъдат прехвърлени на трета страна;
- **да подадете жалба** до компетентния надзорен орган – Комисия за защита на личните данни;

Канем Ви да прегледате онлайн последната версия на това Известие. Чрез нашият уебсайт ние ще Ви информираме за всякакви съществени промени в него.

Ако искате да упражнявате посочените по-горе права, моля изпратете писмо или електронна поща на следния адрес: гр. София, п.к. 1784, бул. Цариградско шосе 115Г, ет. 12, Бизнес център „Мегапарк“ и на e-mail: [myrights@pbpf.bg](mailto:myrights@pbpf.bg) или на нашата страница <https://www.pbpf.bg/informacija-za-zashtita-na-lichnite-danni/zashtita-na-lichnite-danni>. Моля, имайте предвид, че може да е необходима допълнителна проверка за Вашата идентификация.

## 7. Как да се свържете с нас?

Ако имате въпроси, свързани с използването на Вашите лични данни съгласно настоящото Информационно известие, моля свържете се с нашия служител по защита на данните [DPO@pbpf.bg](mailto:DPO@pbpf.bg), или на адрес: гр. София, п.к. 1784, бул. Цариградско шосе 115Г, ет. 12, Бизнес център „Мегапарк“.