

Информация за застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД

Застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД се предлага съгласно Групов застрахователен договор за застраховка “Защита на плащанията по кредитни карти” № 5/Б/2014 г. **Застрахователи** по Груповия застрахователен договор са “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, а **Застраховач** е „Юробанк България” АД. Застраховката се предлага чрез „Юробанк България” АД в качеството на **застрахователен посредник**.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. Информация за застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brta.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/49 15 970. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователите не предоставят съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

2. Информация за застрахователния посредник: „Юробанк България” АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brta.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация №004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. “Юробанк България” АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България” АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България” АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и от 09.01.2016г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Предоговорна информация.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД:

Застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД се предлага като допълнителна финансова услуга при предоставяне на револвиращ потребителски кредит с издаване на кредитна карта. Застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД, се сключва при условията на чл.382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит и предоставя на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени по-долу, в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва надлежно погасителните вноски по кредита, във връзка с който е сключена застраховката. Застрахователната програма включва и рискове, по които ползващо лице е застрахованото лице. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на кредит от „Юробанк България” АД. Финансовите параметри на кредита не са обвързани със сключване на застраховката. Застрахователната програма се предлага в следните застрахователни пакети: пакети “Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18 г. до 65 г./ и „Над 66 г.” /за лица от 66 г. до 75 г./ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта и пакети “Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18г. до 65 г./ и „Над 66 г.” /за лица от 66 г. до 75 г./ за покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК. Застрахователното покритие по пакети “Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18г. до 65 г./ и „Над 66 г.” /за лица от 66 г. до 75 г./ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта е активно през целия срок на револвиращия потребителски кредит, отпуснат чрез кредитната карта при редовно плащане на месечната застрахователна премия. Застрахователното покритие по пакети „Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18г. до 65 г./ и „Над 66 г.” /за лица от 66 г. до 75 г./ за покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК се активира поотделно за всяка направена покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез кредитната карта, за която застрахованото лице е заплатило еднократна застрахователна премия и му е издаден Добавък към застрахователния сертификат.

1. Застраховани лица – физически лица, граждани или постоянно пребиваващи на територията на държави-членки на ЕС и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, които са картодържатели на кредитни карти /КК/, издадени от „Юробанк България” АД и са на възраст от 18 до 75 навършени години към момента на приемане на застраховането. В деня, в който вече застрахованият навърши 66 г. се прекратява покритието по “Сигурност на плащането по кредитна карта” и се активират застрахователните покрития по пакет “Над 66 г.”. Картодържателите на възраст от навършени 66 години към момента на приемане на застраховането и до 75 навършени години се застраховат само за покритията по пакет “Над 66 г.”.

2. Покрити рискове:

Застрахователни рискове	Застрахователни пакети			
	Пакет “Сигурност на плащанията по кредитна карта” за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК	Пакет „Над 66 г.” за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК	Пакет “Сигурност на плащанията по кредитна карта” при покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК	Пакет „Над 66 г.” при покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК
“Смърт” в резултат на злополука или заболяване	√	√	√	√
“Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване;	√	-	√	-
“Продължителни болнични над 30 дни” /ПБ/ в резултат на злополука или заболяване	√	-	√	-

„Безработица над 30 дни“ *В зависимост от трудово-правния статус на Застрахования в срока на застраховката, Застрахованият се счита за покрит за „Безработица над 30 дни“ или „ХОСП“.	√	-	√	-
„Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на злополука или заболяване /ХОСП/	√	-	√	-
„Полагане на грижи за болен над 30 дни“ /ПГБ/	√	-	√	-
„Защита на стоката“ /ЗС/ в случай на Пълна повреда на застрахована стока /ППЗС/, Частична повреда на застрахована стока /ЧПЗС/, „кражба“ и „грабеж“	-	-	Покритието се активира при кумулативно изпълнение на следните условия: 1. Стоката да подлежи на застраховане, съгласно Приложение №1 към ОУ; 2. Еднократната застрахователна премия за застрахователния пакет със застрахована стока да е заплатена; 3. Стоката да е описана в добавък към застрахователния сертификат.	Покритието се активира при кумулативно изпълнение на следните условия: 1. Стоката да подлежи на застраховане, съгласно Приложение №1 към ОУ; 2. Еднократната застрахователна премия за застрахователния пакет със застрахована стока да е заплатена; 3. Стоката да е описана в добавък към застрахователния сертификат.

„Безработица над 30 дни“ се покрива при условията на чл.325, ал.1, т.9 и т.10, чл.327, ал.1, т.1, 2, 3, 10 и 11, чл. 328, ал. 1, т.1-8, т.11 и т.12 от Кодекса на труда и чл.331 от КТ, както и при условията на чл.103, ал.1, т.1, чл. 106, ал.1, т.1 и т.2 и чл. 107, ал.1, т. 5 и т.6 от Закона за държавния служител, или при прекратяване на договор за управление на търговско дружество. Рисковете „Безработица над 30 дни“ и „ХОСП“ са взаимно заменяеми в периода на застрахователното покритие. През времето, през което Застрахованият полага труд по трудово или служебно правоотношение или договор за управление, той се счита за застрахован за „Безработица над 30 дни“. Ако в периода на застрахователното покритие настъпят обстоятелства, поради които Застрахованият не може да се възползва от „Безработица над 30 дни“ /напр. поради прекратяване на трудовото или служебното правоотношение, или договора за управление/, се активира покритието за „ХОСП“. Териториалният обхват на застрахователното покритие за рисковете „Смърт“ и „ХОСП“, е територията на цял свят; за рисковете Инвалидизация над 70%, ПБ, Безработица и ПГБ - само на територията на Република България; за риска ЗС: покритието за „кражба“ и „грабеж“ е валидно на територията на Република България, както и на територията на държавите-членки на ЕС - в случай на пребиваване на застрахованото лице за не повече от 30 последователни дни, а покритието за ППЗС и ЧПЗС – само на адреса на съхранение на територията на Република България, посочен в застрахователния сертификат /на територията на жилището/помещението/. В случай, че в сертификата не е упоменат адрес на съхранение, стоката се счита за застрахована на настоящия адрес на кредитополучателя съгласно искането за кредитна карта, ако той е на територията на Република България. При промяна на адреса на съхранение на застрахованата стока, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователите в срок до 10 дни от промяната чрез имейл или обаждане по телефона.

3. Ползващо се лице: Ползващо лице по застраховката е „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, с изключение на риска „Защита на стоката“, при който при настъпил застрахователен риск ППЗС, „кражба“ или „грабеж“ на „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749 се изплаща баланса по покупката на равни вноски в кредитния лимит, а разликата до покупната цена на стоката – на Застрахования, а при ЧПЗС на Застрахования се изплаща 50% от покупната цена на стоката. При пълно предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК, ползващо лице е Застрахованият/законните му наследници, ако не му е възстановена неизполваната част от платената еднократно застрахователна премия, съответстваща на оставащия срок на застрахователното покритие.

4. Присъединяване към застраховката. Срок на застраховката. Период на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката:
4.1 С подписването на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането по застрахователна програма „СПКК“ и „Над 66 г.“ и общите условия картодържателите на кредитни карти, издадени от Застрахования, изразяват своето изрично писмено съгласие да се присъединят като застраховани лица към условията на застрахователна програма „Сигурност на плащанията по кредитна карта“ и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. При присъединяването си към Груповия застрахователен договор с цел извършване на предварителна медицинска оценка на риска и подписвайки декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането, кандидатът за застраховане отговаря на въпрос относно наличието/липсата на установена инвалидност с влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК или започната процедура по установяване на инвалидност. Ако при присъединяване към застраховката Застрахованият е имал установена инвалидност с влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или е било в такава процедура, при настъпване на застрахователно събитие, което е пряк резултат или в причинна връзка със заболяванията/състоянията, описани в експертното решение на ТЕЛК/НЕЛК се прилага изключващата клауза по чл.10.4 от ОУ и Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане. Представянето на неверни данни и/или премълчаването на установената инвалидност може да доведе до едностранно прекратяване на застрахователното покритие от страна на Застрахователите, до отказ за плащане или до намаляване на размера на застрахователното плащане съобразно предвиденото в Кодекса за застраховането и в ОУ. **4.2** Срокът на застраховката по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта“ и „Над 66 г.“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта, е равен на срока на договора за револвиращ потребителски кредит, по който е издадена КК, при редовно заплащане на дължимата месечна застрахователна премия. Срокът на застраховката по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта“ и „Над 66 г.“ за покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез кредитна карта е равен на договорения срок за погасяване на всяка направена покупка на равни вноски в кредитния лимит, при условие, че е издаден добавък към застрахователния сертификат с номера на съответната покупка на равни вноски в кредитния лимит и е заплатена съответната еднократно застрахователна премия. Срокът на застраховката не се влияе от срока на валидност на КК като електронен платежен инструмент. **4.3** Периодът на застрахователното покритие по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта“ и „Над 66 г.“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта е както следва: Началото на застрахователното покритие за рисковете „Смърт“ в резултат на злополука или заболяване, „Инвалидизация над 70%“ в резултат на злополука или заболяване, „ПБ“ в резултат на злополука и „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на злополука - считано от 00.00ч. на деня, в който Застрахованият е приел застраховането с подписване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и ОУ, за рисковете „ПБ“ в резултат на заболяване, „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на заболяване и „Полагане на грижа за болен“ - считано от 00:00 часа на 31-вия ден от датата, на която Застрахованият е приел застраховането с подписване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и ОУ, за риска „Безработица“ – считано от 00:00 часа на 91-вия ден от датата, на която Застрахованият е приел застраховането с подписване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и ОУ. Краят на застрахователното покритие за всички рискове е в

24:00 часа на последния ден от срока на револвиращия потребителски кредит, по който е издадена застрахованата КК, при редовно заплащане на дължимите месечни застрахователни премии. При редовно начисляване на дължимата месечно застрахователна премия Застрахованият има осигурено застрахователно покритие за месеца, следващ плащането. Периодът на застрахователното покритие по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта“ и „Над 66 г.“ при покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез кредитна карта е както следва: Началото на застрахователното покритие за рисковете „Смърт“ в резултат на злополука или заболяване, „Инвалидизация над 70%“ в резултат на злополука или заболяване, „ПБ“ в резултат на злополука и „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на злополука - считано от 00:00 часа на датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитен лимит, във връзка с който е издаден добавък към застрахователния сертификат, за риска ЗС - от 00.00 на деня, следващ датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитен лимит на застрахована вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за покупката, при условие, че стоката, подлежи на застраховане, съгласно Приложение №1 от ОУ, Застрахованият е заплатил застрахователна премия за пакета със застрахователно покритие „ЗС“ за застрахована стока и стоката е индивидуализирана в добавък към застрахователния сертификат, за риска „ПБ“ в резултат на заболяване, „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на заболяване и „Полагане на грижа за болен“ - считано от 00:00 часа на 31-вия ден от датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитен лимит, във връзка с който е издаден добавък към застрахователния сертификат, за риска „Безработица“ – считано от 00:00 часа на 91-вия ден от датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитния лимит, във връзка с който е издаден добавък към застрахователния сертификат. Краят на застрахователното покритие за всички рискове е в 24:00 часа на последния ден от договорения срок за погасяване на покупката на равни вноски в кредитен лимит, с изключение на риска „Защита на стоката“, по който краят на застрахователното покритие е 24:00 часа на последния ден от договорения срок за изплащане на покупката на равни вноски в кредитен лимит, но за не повече от 24 месеца от датата на подписване на договора за кредит. Застрахователното покритие по отношение на покупката на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта се активира поотделно за всяка направена покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитната карта, при условие, че е подписан добавък към издадения застрахователен сертификат с номера на съответната покупка на равни вноски в кредитния лимит и е заплатена еднократна застрахователна премия за изборния застрахователен пакет – със или без риска „Защита на стоката“. В случай, че Застрахованото лице е направило покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта, но не му е издаден добавък към застрахователния сертификат и не е заплатило дължимата еднократна застрахователна премия, застрахователното покритие не се активира и по отношение на покупката няма активна застраховка. Застрахователното покритие се прекратява и при пълно предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитния лимит - от датата на искането на Застрахования за прекратяване на покритието и за възстановяване на неизползваната част от премията. **4.4** Застрахователното покритие по отделните рискове по всички застрахователни пакети се прекратява, както следва: за риска „Инвалидизация над 70%“ в резултат на злополука или заболяване - в деня на навършване на 66 години от Застрахования. По отношение на „Безработица“, „ПБ“ в резултат на злополука или заболяване и „ПБ“ застрахователното покритие се прекратява в деня на пенсиониране на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 66 години. Застрахователното покритие по рисковете „Хоспитализация над 3 дни“, „Полагане на грижа за болен“, Безработица и ПБ се прекратява при достигане на максималния лимит на застрахователното плащане съгласно ОУ в рамките на текущата годишнина на застраховката и се възстановява при следващата годишнина. В случай на пълно предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта и платена еднократна застрахователна премия, ако лицето не е поискало прекратяване на застраховката и възстановяване на неизползваната част от платената застрахователна премия, покритието по всички включени в обхвата на застраховката рискове остава в сила, от датата на пълното предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитен лимит до крайната дата от договорения срок за погасяване на покупката на равни вноски в кредитен лимит съгласно първоначалния погасителен план. В този случай съответните застрахователни плащания се извършват съгласно първоначално договорения погасителен план в полза на Застрахования/неговите наследници. **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: прекратяване на договора за револвиращ потребителски кредит, по който е издадена КК; при навършване на 75 г. от Застрахования; при смърт на Застрахования; при изплащане на използвания револвиращ кредитен лимит по КК по риска „Смърт“ или „Инвалидизация над 70“; при прехвърляне на правата и задълженията по КК на трето лице; при пълно предсрочно погасяване на кредита: при пълно предсрочно погасяване и прекратяване на револвиращ потребителски кредити, отпуснат чрез кредитна карта – от деня на погасяването, при пълно предсрочно погасяване на покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта – от датата на искането на Застрахования за прекратяване на застраховката и за възстановяване на неизползваната част от премията; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на премията съгласно чл.7 от ОУ, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. В случай на пълно предсрочно погасяване и прекратяване на револвиращ потребителски кредити, отпуснат чрез кредитна карта Застрахованият не може да сключва нови Добавъци за покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК. Застраховката по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта“ и „Над 66 г.“ при покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта се прекратява автоматично при изплащане на баланса по конкретната покупка на равни вноски. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователите или Застрахования. **4.6** Извън случаите по т.4.5 Застрахователите могат да прекратят едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носят отговорност за прекратяването, ако преценят че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.)

5. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Плащане на премията: Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия по отделните застрахователни пакети е посочен в застрахователния сертификат. **5.1** Застрахователната премия по застрахователни пакети „СПКК“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК и „Над 66 г.“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК се заплаща месечно и се изчислява като процент от използвания лимит по КК към датата на издаване на месечното извлечение по КК на всеки Застрахован за съответния месец. Дължимата месечно застрахователна премия се начислява като задължение по КК на Застрахования и се плаща в срока за плащане на месечната погасителна вноска, определена от Застрахования за всеки Застрахован. **5.2** Застрахователната премия по пакети „СПКК“ при покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК и Пакет „Над 66 г.“ при покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК се заплаща еднократно за всяка направена покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК, по която Застрахованият желае да се възползва от застрахователната защита и се изчислява като процент от първоначалния размер на покупката на равни вноски, умножен по продължителността за погасяването ѝ в брой месеци. **5.3** В размера на премията е включен и дължимият данък в размер на 2% за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането. Застрахователната премия се дължи от Застрахования, като се изчислява, събира и плаща от Застрахования на Застрахователите. **5.4** Застрахователите имат право да индексират размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като уведомяват Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко един месец преди влизането ѝ в сила. В едномесечен срок от получаване на уведомлението Застрахованият има право да изпрати писмено възражение до Застрахователите срещу индексацията на премията, като в този случай застраховката се прекратява. Писменото възражение може да се изпрати по пощата или с куриер на адреса на застрахователите гр. София, ул. Христо Белчев № 29А, да се депозира на място в офиса на Застрахователите или да се изпрати на e-mail адрес cardifbulgaria@cardif.com. Застраховката се прекратява от деня на получаване на възражението. Ако в едномесечния срок Застрахованият не е изпратил писмено възражение до Застрахователите и продължи да заплаща застрахователна премия в новия, индексирания

Застрахователите размер, се приема, че Застрахованият няма възражения относно индексирания размер на премията. Застрахованият издава на Застрахования застрахователен сертификат за променения размер на премията и му го връчва, като за целта Застрахованият следва да посети офис на Застраховация.

6. Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение или парична сума: Застрахованият /неговите законни наследници/ следва надлежно да уведоми Застрахователите за настъпване на застрахователното събитие в сроковете, посочени в Общите условия на застраховката. Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това, документите, които следва да бъдат представени и размерът на застрахователното плащане/застрахователното обезщетение и сроковете за неговото извършване са подробно описани в Общите условия. Застрахователите взимат решение по предявения застрахователен иск в срок до 15 работни дни от датата на получаване на последния изискан от тях документ.

7. Застрахователни плащания: **7.1** Размерът на застрахователната сума и максималните лимити по покритите рискове са посочени в издадения застрахователния сертификат, съобразно застрахователния пакет. За всеки от рисковете ПБ, Безработица, ХОСП и ПГБ, Застрахователят дължи застрахователно плащане за не повече от едно застрахователно събитие в рамките на една годишнина на застраховката. **7.2** ПБ трябва да са без прекъсване за период над 30 дни, като се удостоверяват с първичен болничен лист и негови продължения и поставените в тях диагнози трябва да са еднакви или в причинно-следствена връзка помежду си. Болничните листове трябва да са издадени от ЛКК или ТЕЛК съобразно предвиденото в нормативната уредба, като между тях не трябва да има прекъсване. В случай че между болничните листове има прекъсване повече от 60 последователни дни се приема, че е настъпило ново застрахователно събитие по риска "ПБ", за което се прилагат всички изисквания съгласно ОУ, като застрахователното плащане се дължи след изтичане на нови 30 дни. **7.3** Безработицата трябва да е без прекъсване за период над 30 дни, като продължителността на безработицата се удостоверява със служебна бележка, издадена от съответното териториално Бюро по труда. В случай, че по отношение на едно и също застраховано лице има настъпване по време на застрахователните събития "ПБ" и "Безработица" Застрахователите ще дължат застрахователно плащане само за риска, настъпил първи по време. Застрахователните плащания се извършват при условие че след края на 30 дневния период от датата на настъпване на събитието по рисковете "ПБ" и "Безработица", Застрахованият е все още временно неработоспособен или безработен. **7.4** При ЧПЗС се изплаща застрахователно обезщетение за не повече от 2 застрахователни събития в срока на застраховката. Застрахователят не носи отговорност по отношение на настъпили щети със стоки на стойност под 150 лв. с ДДС. Лимитът на застрахователно плащане по отношение на настъпили щети с мобилни телефони е до 5 000 лв., като се покриват не повече от два мобилни телефона за една застраховка. Ако по кредита са застраховани повече от една стоки, и настъпилото застрахователно събитие е довело до ППЗС, „кражба“ или „загуба“ само на една или няколко от тях, но не и на всички стоки, дължимото обезщетение е в размер само на покупната цена на съответно тотално повредената(те) или откраднатата(и) стока(и). В този случай на Застрахования се изплаща частта от покупната цена на стоката, съответстваща на дела на тотално повредената(те) или откраднати стока(и) в размера на кредита при отпускането му, а разликата до покупната цена на стоката – на Застрахования. В случай на изплащане на обезщетение по риска ППЗС, Застрахованият следва да прехвърли правото на собственост и предаде за своя сметка повредената вещь на Застрахователите или на посочено от тях лице. **7.5** Застрахователите превеждат дължимото застрахователно плащане в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени всички изисквани от застрахованите лица доказателства за установяването на застрахователното събитие и на размера на плащането. До датата на крайното решение на съответния Застраховател за извършване на или отказ от извършване на застрахователно плащане Застрахованият/законните му наследници не се освобождават от задължението да изплащат редовно задълженията по застрахованата КК. Лимитите на застрахователните плащания/застрахователните обезщетения са посочени в чл. 9 от Общите условия на застраховката.

8. Освобождаване на Застрахователите от задължението им за извършване на застрахователно плащане (изключващи клаузи): **8.1** Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования, или от лице, което е съпруг, роднина по права линия без ограничение, роднина по съребрена линия до трета степен на Застрахования, вкл. роднини по сватовство до трета степен включително, както и в случай, че при приемане на застраховането или при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от ОУ, както и в случай че Застрахованият не може да представи необходимите документи да удостоверяване на настъпването на покрит риск (напр. ако не може да представи първичен болничен лист и неговите продължения за установяване на риска ПБ), ако няма използвани средства от отпуснатия револвиращ кредитен лимит. **8.2 Общи изключващи клаузи за рисковете "Смърт", "Инвалидизация над 70%", "ПБ" и "ХОСП":** ако застрахователното събитие е резултат от: самоубийство, опит за самоубийство; сбиване или участие в сбиване от страна на Застрахования; други събития, настъпили вследствие на излагане на опасност, преднамерено действие или непредпазливост от страна на застрахования, независимо дали под формата на самонадеяност или небрежност, както и когато застрахованият с действията си е нарушил действащ закон или подзаконен нормативен акт, боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление от общ характер от застрахования; виновно поведение /умишлено, непредпазливо, поради самонадеяност или небрежност/ на застрахования при управление на МПС, както и при всякакви нарушения на Закона за движение по пътищата и актовете по неговото прилагане. война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт или други подобни социални явления; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове. Изключението за ядрена енергия не се прилага в случаите, когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение; алкохолизъм, злоупотреба с алкохол, наркотична зависимост или злоупотреба, възникнала, докато Застрахованият е бил под въздействието на наркотици или алкохол, чието съдържание в кръвта (установено по надлежния ред) е над 0.5 промила, както и от процедури по дезинтоксикация и лечения на алкохолизъм или наркотични зависимости; всяко състояние на Застрахования, директно или индиректно свързано със СПИН (Синдром на придобитата имунна недостатъчност) или HIV /човешки имунодефицитен вирус/, така, както са определени от Световната здравна организация; бременност, раждане, прекъсване на бременността по желание на застрахованото лице и произтичащите от това усложнения или заболявания; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; стерилитет, изследвания/диагностициране на стерилитета, изкуствено осеменяване (напр. ин-витро процедура). Не се покрива риска "Инвалидизация над 70%", ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето е трудоспособно за работното си място, професионална позиция или длъжност и може да продължи да изпълнява заеманата професионална позиция или длъжност, както и ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето може да бъде трудоустроено. **8.3 Изключващи клаузи за риска ПГБ:** ако събитието, което е довело до необходимостта от полагане на грижа за болен е настъпило в резултат на който и да е от изключените случаи по чл. 10.1 и 10.2 по-горе; в случай, че Застрахованият е полагал грижа за болния поради същото заболяване над 30 последователни дни в период от 2 години преди датата на присъединяване към застраховането. **8.4 Изключваща клауза за рисковете Смърт, Инвалидизация над 70%, ПБ и ХОСП при обявяване на обстоятелства от Застрахования при присъединяване към застраховката:** ако при присъединяване към застраховката Застрахованият е имал установена инвалидност с влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или е било в процедура по установяване на инвалидност, при настъпване на застрахователно събитие, което е пряк резултат или в причинна връзка със заболяванията/състоянията, описани в експертното решение на ТЕЛК/НЕЛК Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане; **8.5 Изключващи клаузи за риска Безработица:** ако прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е: по взаимно съгласие,

поради виновно и противоправно поведение/дисциплинарно уволнение/ на Застрахования или процедурата по прекратяването му е реализирана преди началото на застрахователното покритие; станало в уговорения изпитателен срок; е станало поради пенсионирането на Застрахования; е свързано с предварително уговорен срок на правоотношението (срочен договор) или на основание на друго предварително известно прекратително условие; извършено между роднини, включително роднини по възходяща или низходяща линия, съпрузи, съдружници или акционери, както и в случай на прекратяване на трудов договор, респ. договор за управление в търговско дружество, които са сключени в чужбина; ако Застрахованият не е регистриран в съответното териториално "Бюро по труда" като "безработен" или е регистриран в друга група, различна от "безработен" съгласно Закона за насърчаване на заетостта. **8.6 Общи изключващи клаузи за риска „ЗС“:** Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития на стоки, за които липсват идентификационни данни: вид, марка, модел в тяхната съвкупност в Добавъка към застрахователния сертификат, в който следва да бъде идентифицирана стоката и/или същите не съответстват на идентификационните данни в представената фактура/касов бон за покупката; ако са причинени от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на Застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от Застрахования за съхранение и опазване на стоката, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на стоката; щета на застрахованата стока, дължаща се на производствен дефект или присъщ дефект, или причинена от животно; кражба/загуба на стоката, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба на стоката от автомобил или друго превозно средство, освен ако е била оставена в багажник и не е била видима; всякакво друго отнемане на застрахованата стока, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата стока, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата стока в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на стоката, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на стоката, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на стоката; щета на застрахованата стока, при която е нарушен фабричният стикер на стоката и не се разпознава серийният ѝ номер/IMEI/марка/модел, както и в случаите, когато повредената стока не може да бъде представена на Застрахователя; в случай на щета или при настъпили увреждания на незастрахована стока; щета на застрахованата стока във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на стоката, стоки или техните компоненти, непокрита от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество. Не са включени в обхвата на ЗС и случаите на кражба на застрахованата стока от наети за работа лица или лица, на които им е разрешен достъп до мястото на съхранение на застрахованата стока; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; непреки щети от пожар, предизвикани от загаряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на стоката; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената стока. Не са включени в обхвата на застрахователното покритие случайно пълно или частично повреждане на застрахованата стока от място, различно от адрес на съхранение, независимо дали е посочен в застрахователния сертификат. Не се покрива второ събитие за частично повреждане на застрахованата стока при положение, че Застрахованият не докаже, че стоката е била поправена и в изправност при първоначалния ремонт.

9. Изменение на Груповия застрахователен договор: Груповият застрахователен договори може да бъде изменен чрез подписване на анекс между „Юробанк България“ АД и Застрахователите. „Юробанк България“ АД в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на застрахования. При поискване от застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователите.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката: Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно плащане, са за сметка на лицата, които получават застрахователното плащане. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането, като сумата на данъка е включена в размера на застрахователната премия.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на "Юробанк България" АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 02/49 15 970 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересовано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователите www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg/bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.